

## Sommaire

★ Edito

★ Le schéma industriel : *Amazon, sors de ce corps !* (p.2 et 3)

★ FSE, ROP, polyvalents : *facteurs flexibles ?* (p.4)

## Edito

Les récentes bagarres à la distribution aux 4 coins de l'hexagone postal le démontrent : on peut se donner les moyens de gagner sur nos emplois ! L'accord national facteurs et ses 3 000 emplois « supplémentaires » sur la durée de l'accord sont largement insuffisants pour pallier les vacances d'emplois dans les services, et la **dizaine de milliers d'emplois prévus d'être supprimés sur la même période** ! Logiquement, les grèves locales se multiplient ; en Guadeloupe, dans les Ardennes, en Bretagne (Carhaix, Rennes), dans le 44/85 (St-Herblain, Nort sur Erdre, Vertou/La Haye, St-Nazaire, Pornichet, Montoir), dans les Bouches du Rhône... **La revendication phare : de nouveaux bras au quotidien !** Et la main d'œuvre ne manque pas :

■ Nous dénombrons dans le dernier bilan social de La Poste des milliers de CDD qui bizarrement équivalent au nombre d'emplois non remplacés ■ Nous savons que ColiPoste renferme des milliers de sous-traitant bossant dans des conditions dignes du moyen-âge ■ Nous constatons que les intérimaires triment toute l'année dans une boîte qui ne les veut pas en CDI...

Pour SUD, le lien est évident entre précarité et vacances d'emplois, entre dé-précarisation et amélioration des conditions de travail. 2018 est l'occasion de donner vie aux revendications majeures des agents de la distribution, qui ne sont finalement pas dans l'accord national « facteurs », combattu par SUD PTT sur tous les fronts. Au contraire, cet accord vise bien la précarisation des fonctions du courrier (polyvalent, FSE) et le maintien sous oxygène de personnels « d'ajustements » (CDD/Intérim, sous-traitants...). **Un préavis de grève national permanent est déposé par la fédération SUD PTT. A chacun-e de s'en emparer**, pour gagner une vraie amélioration des conditions de travail ! Car les grèves locales le rappellent : le patron fait ce qu'il veut... tant qu'on le laisse faire ! **Rendons visibles les résistances, unifions les luttes !**

.....

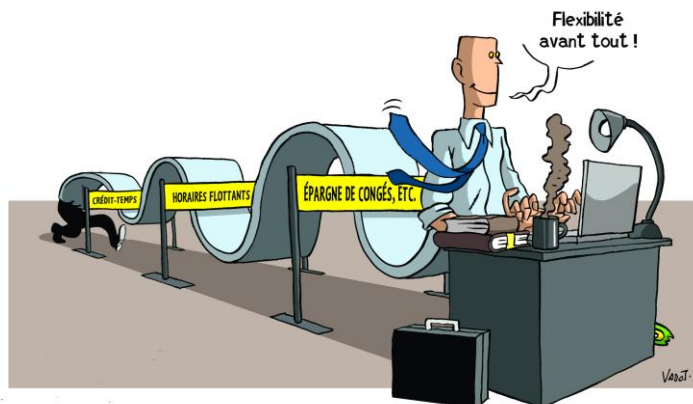
# Le nouveau schéma industriel à la distribution : une stratégie de la logistique qui casse les métiers

La stratégie industrielle dans la branche courrier/colis, adoubee par l'accord national « facteurs » de 2017, est sans équivoque : Le modèle séculaire des centres de tri qui acheminent le courrier et les colis tôt le matin dans les centres courriers, avec des facteurs et factrices, titulaires de leurs quartiers lettres, qui distribuent en matinée **est totalement remis en cause.**

La Poste est entrée dans le monde hyper concurrentiel du marché du colis et des prestations dites « de proximité ». Un monde où la sous-traitance, la précarité, la flexibilité, la recherche de profits rapides deviennent la norme, un monde où les multinationales voraces du e-commerce (Amazon, Alibaba...) « fixent les standards », c'est-à-dire dictent la loi de la jungle. A noter qu'Adrexo se relance sur le marché du courrier papier en direction des entreprises, une activité pas si en déclin, contrairement à ce que nous assène La Poste.

**Les conséquences sont catastrophiques pour l'emploi, les conditions de travail et le service public de la distribution.** Maintenant que le nombre de PIC se réduit au fil des fermetures, le profil qui se décline dans le « *nouveau schéma directeur industriel* », dans les réorganisations actuelles et futures, se calque sur modèle de La Poste allemande : Flexibilité, précarité, sous-traitance, logistique.

La notion de titulaires de quartiers est l'un des derniers verrous à faire sauter pour La Poste. Car ce qui est décrit là, c'est le modèle « **logistique** » standard des mastodontes types Lidl ou Amazon : du personnel précaire en pagaille, contrôlé au mètre et à la minute près, son nombre s'adaptant aux besoins davantage qu'aux missions.



★ Création de plateformes « multi-flux » par département voire plus. A l'intérieur de ces plateformes : traitement du colis en « vrac » pour réduire les délais et ainsi traiter les chronos, PPI, colis en J+1..., gestion des stocks et en-cours, mais aussi préparation de tournées pour les « ilots » - tournées sacoches - et tournées de distribution en méridienne...

★ Pour tous les centres courriers : en + de la productivité qui supprime des QL et intensifie le travail, les « *méridiennes* » et « *sacoches* » à la pelle, avec une volonté de chasser au maximum « *les temps morts et les kilomètres inutiles* ». Du pur Lean Management, à coups de « *diagnostics partagés, groupes de travail, de briefs et autres entretiens individuels* »...

★ En zone urbaine : volonté d'allonger les plages horaires de distribution et surtout de livraison des colis, jusqu'à tard le soir et même le dimanche...

★ La « *distri pilotée* » qui permettra à La Poste de réguler le trafic à sa convenance, selon la force de travail qu'elle organisera et aussi selon les trafics différents (PNA, colis, sécables, recommandés...).

★ Pour la préparation des tournées sacoches ou prêt à distribuer, le projet « SENS0 » : un nouveau casier de TG/coupage, qui prédécoupe une tournée dès le tri. A l'horizontale, des cases couleurs [colonne bleue, rose, jaune, verte, etc...], à la verticale, les tournées de 1 à 8 ou 10. Pour ce faire, le trieur est muni d'un casque avec micro. On dit la voie « *12 rue des fleurs* » et l'ordinateur répond « *tournée 3, case bleue* »... Amazon fixe les standards, rappelez-vous...

# Il nous faut réagir !

Le CDI doit rester la norme. La sous-traitance, les CDI intérim ou GEL risquent de peupler en majorité les centres et plateformes des années à venir. Nous devons tenter de regagner les territoires et activités entièrement réservés à des travailleur-euses sous contrat externe. Ces collègues durement exploités, dépendent de cadences hors norme. Ils sont assujettis à des parts de marché que les géants du e-commerce détiennent face à une Poste plus ou moins complice du chantage. **Revendiquons le comblement de tous les postes et l'arrêt de la sous-traitance avec embauche en CDI Poste des précaires !**

Les gains de productivité doivent être combattus. Les PT qui disparaissent entraînent des tournées de + en + longues, détruisent la santé, mettent des titulaires sur le carreau, empêchent des précaires d'obtenir un emploi pérenne et les rouleur-euses d'acheter des tournées. En n'oubliant pas que les chiffres des trafics ou les modes de calcul des diagnostics lors des réorg' sont toujours aussi opaques ou tronqués... **Revendiquons l'arrêt des réorganisations !**

Le titulaire de quartier doit rester la norme. La Poste rêve d'organisations du travail flexibles, qui va encore plus loin que la néfaste sécable... Son but est d'adapter le nombre de positions de travail selon les fluctuations des trafics. Pour ça, moins y'a de titulaire et mieux c'est. Sans oublier ces nouveaux outils à flexibiliser : le projet *SENSO* (voir encadré), le *factéo* avec *Géoroute* et ses parcours de distri décrits par GPS... **Revendiquons le maintien des ventes de quartiers et son élargissement aux 2.1 sans postes ainsi qu'aux positions remise, collectes et départ !**

La méridienne et la sacoche c'est pas obligé. Non seulement la méridienne rime avec la perte des temps de pause transformés en travail supplémentaire, non seulement finir plus tard modifie l'organisation personnelle, non seulement arrêter sa distri pour manger par tous temps casse les pattes, mais en plus la méridienne entraîne la perte des indemnités de collation... Quant à la sacoche, (qui signifie méridienne aussi), c'est-à-dire le fait de passer toute la journée dehors à distribuer, elle revient à détruire tous les collectifs de travail, étouffant l'envie de résister, mais surtout elle accentue gravement la pénibilité du travail. **STOP aux « saches », et aux méridiennes contraintes. La Poste veut des agents pour distribuer l'après-midi ? Qu'elle embauche ! Allez, puisqu'ils veulent nous faire débaucher tard le samedi aussi, SUD lance un débat : et si on bossait chacun-e moins de samedis dans l'année ?**

Des postières et postiers sur toute la chaîne. Alors que les colis et PPI sont en plein essor, La Poste qui soi-disant fait des restructurations pour « préserver l'emploi » délocalise vers la sous-traitance toute une partie de la chaîne de tri ou de livraison. **Revendiquons qu'un colis soit pris en charge de son dépôt jusqu'à la boîte aux lettres par des mains de postières et postiers, là encore via l'intégration des personnels sous-traitants !**

Le service public en variable d'ajustement. Ce qui est recherché avec le domaine dit de la « *silver economy* », via les prestations type « *veiller sur mes parents* » ou « *savourez chez vous* », c'est une recherche de parts de marché sur des domaines dévolus aux collectivités territoriales. De même, la volonté de « *ficher* » tous les usagers et usagers dans des systèmes informatiques transforme la population en une gigantesque manne financière pour relances commerciales. Enfin, *distri pilotée* avec ses PDI sélectionnés selon les arrivages de la pêche du matin dénote une remise en cause du 6 jours sur 7 et du lien social. **Revendiquons le passage quotidien, des nouveaux services uniquement liés à nos missions originelles, et du temps de travail reconnu pour veiller sur la population, sans facturations...**



**Construisons et faisons  
converger les luttes !**



# La stratégie du pire, épisode 3 :

## nouvelles fonctions, nouvelles exploitations

Dans l'accord national « facteurs », La Poste étale toute une panoplie de nouvelles fonctions, censées répondre à nos attentes. Ces appellations contiennent toutes les volontés stratégiques d'une entreprise qui privilégie « l'agilité » au marché économique plutôt que la stabilité des emplois.



★**Facteur.rices polyvalents** : c'est le nouveau terme qui désigne les rouleurs et rouleuses. Avec quelques spécificités. Les « *polyvalents* » au grade 1.2 rouleront sur un périmètre maximum de 12 tournées, les « *polyvalents* » au grade 1.3 sur un périmètre de 20 tournées. Mais ces 12 ou 20 tournées connues pourront l'être sur un établissement en entier, et non plus un centre. Lorsqu'on constate le « maillage » actuel, qui voit des établissements s'étendre sur des dizaines de kilomètres, on a du mal à y voir un bienfait. Une carotte est tout de même prévue : quelques euros par jour « roulé ». SUD précise que ces indemnités viendront remplacer l'indemnité « rouleur » existante.

★**Facteur.rices services expert (FSE)** : Au vu des déclarations des directions territoriales, et contrairement à ce qui écrit dans l'accord, ces fonctions en 2.1, 2.2 et 2.3 remplaceraient à terme celles de facteur.rice d'équipe et facteur.rice Qualité. 1<sup>er</sup> problème : La Poste ne dit pas ce que deviendront les collègues qui refuseraient ce transfert de fonction, parce qu'en inadéquation avec leurs valeurs ou volontés. SUD craint un *bis repetita* du sort réservé au ex facteurs de secteurs, devenus rouleurs à vie puisque non éligibles à la vente des quartiers. Mais la principale difficulté tient à la fiche de poste des FSE ; ces collègues deviendront des rouleur.euses, tout en prenant la charge des nouveaux services dits de niveau 4 (?), de la tablette numérique *Ardoiz* en passant par les *pré-diagnostic énergétiques*. Et le tout sur un périmètre

dépassant un établissement pour les 2.2 et 2.3 ! Ce qui signifie que des FSE sont susceptibles d'aller faire une tournée à 50 ou 100 bornes de leur lieu de travail initial. Pas de problème, La Poste a tout prévu. Si le délai entre le domicile et la tournée concernée dépasse 1h30 de route, La Poste peut prendre en charge la nuit d'hôtel ! Sans commentaires...

★**Responsable Opérationnel Production (ROP)** : Les ROP vont remplacer les actuels FQ 2.3 positionnés sur des petits centres comportant une seule équipe. Les ROP gagneront le statut de manager ! Hourra ! Heu sauf que dans les faits ils auront le beurre, l'argent du beurre mais aussi le pot de la crémillère. Car rien ne changera pour eux en termes de temps consacré au management (30% à 50%). Ça veut dire prendre en charge la *conquête* (le chiffre d'affaire à aller gratter chez les *clients*), *l'excellence* (moins d'instances, + de deuxième présentation, etc...) le Santé Sécurité au Travail (ton bobo c'est ton problème), l'alimentation du système d'info et de qualité sur les logiciels servant à mettre en concurrence les équipes, mais aussi les collègues absents, les pneus crevés, les questions RH, le planning et tous les soucis du travail réel. Le tout en 30% messieurs-dames ! Car les autres jours, tu distribues !

Ça fait pas cher et peu de temps pour autant de responsabilités... Cela crée une forme de hiérarchie malsaine entre agents d'un même grade.

**Dans notre cohérence à lutter contre le schéma industriel et son fils caché, l'accord national, SUD revendique que la priorité reste l'emploi ! Intégration des précaires et sous-traitants !**

**Améliorer les conditions de travail des rouleur.euses passe par une accession garantie au statut de titulaire de tournées. La Poste ne supprime pas les titulaires, elles suppriment le nombre de tournées à vendre... Au lieu « d'indemniser » la condition de rouleur, exigeons des revalorisations salariales !**

**Les nouveaux services et leurs « facteurs experts » se transforment en prétexte pour envoyer par monts et par vaux des collègues combler les trous. Embauche, formez avec le 2.1 grade de base !**

**Encadrer est un métier à part entière qui demande du temps, on ne manage pas entre 2 tournées...**